

黄婉钦 PAULINE NG

27岁 PORCELAIN PTE LTD

从小到大都没有进军美容业的念头。“可以说是误打误撞吧，妈妈是美容师，但我大学时期她结束了美容生意。毕业后，妈妈想重开美容院，我在帮她收集资料时发现，她专长的深层洁净在那时有市场需求却没有美容院提供这项服务。”于是花更多时间研究后，顺理成章在妈妈加持下，开设这家美容院。

在美容院的工作时间长，而且小规模公司许多事都需要亲力亲为。虽然如此，她对那些想聘请她的公关公司、营销公司等不感兴趣。“能从零到有的创造帮助与造福美丽的产品，而且是自己亲身研究的，即使累也觉得很amazing！”

美容业竞争大，规模小的Porcelain在初期也受阻碍。“从营销、服务配套、招揽客户、会计、采购、招聘等等都自己做。”她说自己是个固执的人，不懂得放弃，所以每次会全力以赴。“即使失败了也只代表同样的错误下次不会再次发生。”把每一次的体验都当作一个学习经验，她说品牌的成功也归功于倾听客户的反馈。注重品质的她目前没打算开几家美容院，反而希望能带着自家美容产品冲出本地。

Banana Republic
丝质雪纺连衣裙

发型 M.LEO, CLOVER HAIR BOUTIQUE, USING SEBASTIEN 化妆 T.G. GOH, USING CHANEL



Nuyou, Aug 2014

www.porcelain.com.sg